



2020年4月7日
イーベイ・ジャパン株式会社

eBay、新型コロナウイルス感染拡大に伴い3つの特別措置を発表 全セラー評価を保護、配送遅延やキャンセルにも柔軟に対応



世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本企業の「越境EC」を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、米国 eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY 以下、eBay）が、新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大に関する特別措置として eBay に出品するセラー（売り手）に対し「セラーパフォーマンス（評価）の保護」「販売手数料の支払い猶予」「追加出品手数料の無料化」を、実施することを発表しました。

eBay は今回の特別措置を通じ、セラーとバイヤー（買い手）の皆様に対し安心・安全な取引が提供できるようサポートします。また、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う生活状況の変化にあわせた商品需要に柔軟に対応できるよう取り組んで参ります。

イーベイ・ジャパンでは、日本のセラー向けサポートサイト「セラーポータル(URL: <https://eportal.ebay.co.jp/> ※ログインには eBay ID 登録が必要です)」、SNS 公式アカウント、弊社ウェブサイトにてセラーの皆さまに向けた新型コロナウイルス対策についての最新情報をいち早くお伝えしています。

概要については次ページをご覧ください。

■「新型コロナウイルス感染拡大に関する特別措置」概要

① セラーパフォーマンス保護

通常より配送が遅延したり、やむを得ない理由で注文のキャンセルが発生した場合においては、セラーパフォーマンスに影響がでないよう保護します。

対象期間：2020年3月20日～6月20日の評価分

対象セラー：eBayの全セラー

※アカウントパフォーマンス改善の場合は、通常通り、セラーレベルが上がります。

② 販売手数料の支払い猶予

販売手数料（Selling Fees）については、30日の支払い猶予を設けます。

対象セラー：eBayにストア登録されており、一定条件を満たしたセラーが対象

※本件の適用には、事前の申請および許諾が必要です。

③ 追加出品手数料の無料化

期間中、各月50,000品（2ヶ月で最大100,000品）までの、固定価格で出品された商品の出品手数料を追加で無料化します。

対象期間：2020年3月1日～4月30日

※本件の適用には、事前に参加登録およびストアの登録が必要です。また、一部対象除外カテゴリーや条件があります。

詳細は下記サイトをご参照下さい。

参照 URL：<https://bit.ly/3aOemwu>

公式 Facebook：<https://bit.ly/3bOdMz0> Twitter：<https://bit.ly/2RgNE82>

その他のeBayサイトの特別措置につきましては、各サイトを参照ください。

UK：<https://bit.ly/3aMCMXh>、DE：<https://bit.ly/34bYYrk>、AU：<https://bit.ly/3dXxjir>

■eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて



<https://www.ebay.co.jp/>

eBay Inc.（米国NASDAQ上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界中から1億8,300万人*ものバイヤー（買い手）が集まる世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay」などを運営し、世界をリードするコマース企業です。

1995年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業され、ひとりひとりがそれぞれのパーフェクトを見つけられる場所として、世界中の買い手と売り手を結びつけています。2019年の取引高は902億USドル（約10.3兆円**）となり、常時14億商品が世界中から出品されています。

* 2019年 年間報告より

**為替レート（1ドル＝114円）で換算。

【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援

=====