

## 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による海外配送トラブル解消へ

# イーベイ・ジャパン、越境 EC 販売者向けに 国際宅配サービスの情報提供を強化



世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの「越境 EC」を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、新型コロナウイルス感染症拡大に端を発する、世界各国での海外配送におけるトラブルの発生を受け、セラー（売り手）に向け国際宅配便サービスをご紹介する情報提供を強化いたしました。

現在、新型コロナウイルス感染症の世界的まん延に伴う航空機の減便・運休により、米国を含む広域への配送に大きな影響が出ており、eBay でも越境 EC を展開するセラーからも商品の海外配送に関するトラブルやお悩みの声が多く上がっています。このような状況をうけ、イーベイ・ジャパンは、配送に関する最新情報を無料サポートサイト「セラーポータル」(<https://eportal.ebay.co.jp>) で配信し続けております。

この度、当サイトにて現在注目を集めている「国際宅配便」について、各社サービスの特徴と内容のご紹介するウェビナー動画を5月20日より公開する予定です。

### ■ 国際宅配便サービスに関する情報提供 概要

日本語で eBay 販売を支援する無料サポートサイト「セラーポータル」 URL <https://eportal.ebay.co.jp>

提供開始：2020年5月20日（水）

利用方法：ご登録済みの eBay ID でログインすることで閲覧可能です。

※eBayIDをお持ちでない方はこちらをご参照ください。(URL : <https://www.ebay.co.jp/eportal/>)

## ■ 国際宅配便サービスを提供する 企業様 (一例)

### DHL ジャパン株式会社 (<https://www.dhl.co.jp/ja/express.html>)

サービス名 : DHL エクスプレスワールドワイド

お問合せ先 : [hideyuki.kojima@dhl.com](mailto:hideyuki.kojima@dhl.com)

新型コロナウイルスに罹患された皆様、また影響を受けている地域の皆様や関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。このような世界的な困難な時期でも、人々の生活基盤を支える物流企業として、DHL Express は自社ネットワークで国際輸送を継続し、お客様のビジネスの維持と発展に寄与しています。これからも、越境 e コマースのお客様に最適な輸送ソリューションを提供してまいります。(DHL ジャパン(株)法人営業第一部部長 小島英雪さま)

### UPS (ユーピーエス・ジャパン株式会社) (<https://www.ups.com/>)

サービス名 : UPS ワールドワイド・エクスプレス・セイバー

お問合せ先 : [prjp@ups.com](mailto:prjp@ups.com)

UPS は日本から米国への直行便を毎日運航し、お客様の商品を迅速・確実にお届けするほか、全米 21,000 か所のアクセスポイントや荷受人が荷物の受け取り方法を柔軟に変更できる「UPS My Choice®」を含む様々な配送オプション、返品サービス、高額商品向けの貨物保険等、最終消費者の満足度を高めるサービスを多数ご提供しています。(営業部 メジャーアカウントエグゼクティブ 花木 隆幸さま)

### UGX (日本郵便株式会社) (<https://www.aroundthe-world.net/ugx-ebay>)

※本サイトは 5 月 19 日からご利用いただけます。

サービス名 : 米国あて UGX eBay 相乗り配送サービス

お問合せ先 : [ugx.ii@jp-international.jp](mailto:ugx.ii@jp-international.jp) (本サービスのお問合せは左記 E メールアドレスに限りませう。)

eBay セラー様対象に、米国あて UGX eBay 相乗り配送サービスを 5 月 19 日 (火) から提供いたします！ eBay サイト上で米国内配送ラベルを印字し、米国のバイヤー向け個々の荷物に貼付けて、まとめて UGX の梱包箱で米国まで配送します。米国に到着後は、あらかじめ eBay サイトで印字したラベルの米国内配送事業者を利用して個々に配送することで、割安なコストで配送することが可能です！

### フェデックス エクスプレス ([fedex.com/jp](https://fedex.com/jp))

サービス名 : フェデックス・インターナショナル・プライオリティ(IP)

お問合せ先 : [EC-Sales-JP@fedex.com](mailto:EC-Sales-JP@fedex.com)

越境EC事業者様向け物流ソリューションと、フェデックスのサービス利用開始のための手順や窓口等について紹介します。(ワールドワイドセールス 本部長 長田直樹さま)

イーベイ・ジャパンは物流事業者と連携し、eBay を通じて日本から安全・安心に越境 EC を展開していただけるよう引き続き支援していきます。

【 eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて 】



<https://www.ebay.co.jp/>

eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界中から 1 億 7,400 万人\*ものアクティブバイヤー（買い手）が集まる世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay」などを運営し、世界をリードする e コマース企業です。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業され、ひとりひとりがそれぞれのパーフェクトを見つけられる場所として、世界中の買い手と売り手を結びつけています。2019 年の取引高は 902 億ドル（約 10.3 兆円\*\*）となり、常時 14 億商品が世界中から出品されています。

\* 2020 年第一四半期報告より

\*\* 為替レート（1 ドル=114 円）で換算

**【イーベイ・ジャパン株式会社】**

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じたセラーの「越境 EC」支援

=====